

# Teamleitung (m/w/d) im Service Center- Direktvermittlung

(L\_31380)

📍 Standort: Leipzig 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

## Wir suchen Teamleiter (m/w/d) zur Direktanstellung

Telefonieren kann mehr als nur verbinden – es kann begeistern.

Richtig eingesetzt, ist das Telefon ein kraftvolles Marketinginstrument. Doch ohne das nötige Feingefühl kann es auch das Gegenteil bewirken. Deshalb suchen wir Menschen, die wissen, wie man mit Worten bewegt – empathisch, souverän und überzeugend. Teilst Du diese Leidenschaft für Kommunikation und willst mit Deinem Team etwas bewegen? Dann haben wir genau die richtige Herausforderung für Dich. Für unseren Kunden in Leipzig suchen wir im Rahmen der Direktvermittlung eine engagierte Persönlichkeit als

**Teamleiter (m/w/d) Service Center.**

## Dein Vorteil als Teamleiter (m/w/d) in Leipzig:

- 1 feste/r Ansprechpartnerin der diwa GmbH während des Bewerbungsprozesses
- kostenfreie Vermittlung in eine Direktanstellung

### Das bietet der Kunde:

- Modernes Arbeitsumfeld in verkehrsgünstiger Lage
- attraktive Vergütung inklusive Jahressonderzahlung
- Zuschüsse zu Fahrtkosten oder Kinderbetreuung
- Regelmäßige Weiterbildungen um immer auf dem neuesten Stand zu sein

## Das bringst Du als Teamleiter (m/w/d) in Leipzig mit:

- Führungskompetenz mit ausgezeichneten Kommunikationsfähigkeiten, selbständige Arbeitsweise, Verantwortungsbewusstsein und Empathie
- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z.B. Dialogmarketing), einschlägige Berufserfahrung oder ein kaufmännisches Studium (z.B. BWL)
- Optimalerweise Erfahrung als Teamleitung, Projektleitung, Abteilungsleitung vorzugsweise im Service- oder Callcenter
- hohe Kunden- und Qualitätsorientierung
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office Anwendungen

## Deine zukünftigen Aufgaben als Teamleiter (m/w/d) in Leipzig:

- Planung und Koordination eines festen Teams von ca. 30 Mitarbeitenden vor Ort und auch im Homeoffice
- Durchführung von Teammeetings, Feedback- und Zielvereinbarungsgesprächen
- Überwachung von KPI's
- Förderung und Unterstützung bei der Auswahl neuer Teammitglieder

## Unsere Kontaktdaten für Deine Bewerbung:

**diwa GmbH**

Antje Schultes

HR-Specialist

Petersstraße 22/ Sporergäßchen 2

04109 Leipzig

Tel.: 0341 600 777 60

E-Mail: [jobs-leipzig@diwa-gmbh.de](mailto:jobs-leipzig@diwa-gmbh.de)

**Abteilung(en):** Sozialpädagogisch

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

[Impressum](#)