

Callcenter Agent (m/w/d) als Teamleitung - Direktvermittlung

(L_31369)

📍 Standort: Halle (Saale) 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Wir suchen Callcenter Agents (m/w/d) zur Direktanstellung

Du bist empathisch, führungsstark und kommunikationsfreudig?

Dann werde Teamleiter (m/w/d) im Callcenter bei unserem Kunden in Halle/Saale.

Im Rahmen der Direktvermittlung suchen wir genau Dich!

Dein Vorteil als Teamleiter im Callcenter (m/w/d):

- 1 feste/r Ansprechpartnerin der diwa GmbH während des Bewerbungsprozesses
- kostenfreie Vermittlung in eine Direktanstellung
- Moderne Arbeitsumgebung mit flachen Hierarchien und offener Kommunikation
- Viel Gestaltungsfreiraum und Flexibilität für deine Ideen
- Individuelle Zielvereinbarungen und leistungsbezogene Prämien
- Gratis Kaffee, Tee, Obst und Gemüse
- 20 Minuten Extra-Pause für Kickern, Shoppen oder Entspannen
- Monatliche Team-Events und Erfolgsprämien
- Zusammenarbeit mit einem empathischen Team

Das bringst Du als Teamleiter im Callcenter (m/w/d) mit:

- Erfahrung in der Teamführung, idealerweise im Callcenter
- Ausgeprägte Sozialkompetenz, Empathie und Kommunikationsstärke
- Durchsetzungsvermögen und Eigeninitiative
- Gutes Zahlenverständnis und analytische Fähigkeiten
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office
- Freude am Telefonieren

Deine (m/w/d) zukünftigen Aufgaben als Teamleiter:

- Führung und Motivation eines Teams (ca. 15 Mitarbeitende)
- Fachliches Coaching und tägliche Unterstützung der Mitarbeitenden
- Durchführung von Teammeetings und Einzelgesprächen
- Überwachung und Optimierung der Zielerreichung
- Analyse der Team-Performance und regelmäßiges Reporting an den Projektmanager
- Zusammenarbeit mit anderen Teamleitern zur Weiterentwicklung von Projekten und Motivationstools

Unsere Kontaktdaten für Deine Bewerbung:

diwa GmbH

Antje Schultes

Petersstraße 22/ Sporergäßchen 2

04109 Leipzig

Tel.: 0341 600 777 60

E-Mail: jobs-leipzig@diwa-gmbh.de

Abteilung(en): Sozialpädagogisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)