

Teamleitung (m/w/d) im medizinischen Callcenter-Direktvermittlung

(30560)

📍 Standort: Halle (Saale) 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Wir suchen Teamleiter (m/w/d) zur Direktanstellung

Das Telefon kann, wenn es richtig genutzt wird, ein äußerst effektives Marketinginstrument sein – falsch eingesetzt, hat es jedoch genau das Gegenteil zur Folge. Deshalb ist es entscheidend, es mit Bedacht und Geschick zu verwenden. Wenn du diese Ansicht teilst und in der Lage bist, andere mit deiner Begeisterung zu inspirieren, haben wir die perfekte Position für Dich (m/w/d)! Wir suchen eine empathische, führungsstarke und kommunikationsfreudige Persönlichkeit als Teamleiter (m/w/d) im medizinischen Callcenter bei unserem Kunden in Halle/Saale. Im Rahmen der Direktvermittlung freuen wir uns darauf, dich kennenzulernen!

Dein Vorteil als Teamleiter im medizinische Callcenter (m/w/d):

- 1 feste/r Ansprechpartnerin der diwa GmbH während des Bewerbungsprozesses
- kostenfreie Vermittlung in eine Direktanstellung
- Moderne Arbeitsumgebung mit flachen Hierarchien und offener Kommunikation
- Viel Gestaltungsfreiraum und Flexibilität für deine Ideen
- Individuelle Zielvereinbarungen und leistungsbezogene Prämien
- Gratis Kaffee, Tee, Obst und Gemüse
- 20 Minuten Extra-Pause für Kickern, Shoppen oder Entspannen
- Monatliche Team-Events und Erfolgsprämien
- Zusammenarbeit mit einem empathischen Team

Das bringst Du als Teamleiter im Callcenter (m/w/d) mit:

- Erfahrung in der Teamführung, idealerweise im Callcenter
- Ausgeprägte Sozialkompetenz, Empathie und Kommunikationsstärke
- Durchsetzungsvermögen und Eigeninitiative
- Gutes Zahlenverständnis und analytische Fähigkeiten
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office
- Freude am Telefonieren

Deine (m/w/d) zukünftigen Aufgaben als Teamleiter:

- Führung und Motivation eines Teams (ca. 15 Mitarbeitende)
- Fachliches Coaching und tägliche Unterstützung der Mitarbeitenden
- Durchführung von Teammeetings und Einzelgesprächen
- Überwachung und Optimierung der Zielerreichung
- Analyse der Team-Performance und regelmäßiges Reporting an den Projektmanager
- Zusammenarbeit mit anderen Teamleitern zur Weiterentwicklung von Projekten und Motivationstools

Unsere Kontaktdaten für Deine (m/w/d) Bewerbung:

diwa GmbH

Antje Schultes

HR-Specialist

Petersstraße 22/ Sporergräßchen 2

04109 Leipzig

Tel.: 0341 600 777 60

E-Mail: jobs-leipzig@diwa-gmbh.de

Abteilung(en): Medizinisch

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)